

Služba zasílání informací o poruchách a plánovaných odstávkách

Bezplatná služba zasílání SMS s informací o poruchách a e-mailů o plánovaných odstávkách pro vaše odběrná místa.

Základní informace o službě

- Služba je určena všem klientům, kteří odebírají elektřinu na distribučním území společnosti ČEZ Distribuce, a. s.
- Služba je bezplatná.
- Sjednáním služby se přihlásíte k **odběru e-mailových zpráv o plánovaných odstávkách dodávek elektřiny do svého odběrného místa** (popř. odběrných míst) a/nebo **SMS o předpokládané době odstranění zjištěné poruchy**.
- **Pro každé odběrné místo zvlášť lze sjednat právě jednu e-mailovou adresu** pro oznamování plánované odstávky nebo jejího zrušení (storna) a **právě jedno telefonní číslo** pro oznamování předpokládané doby obnovení dodávky elektřiny po zjištěné poruše.
- V době poruch způsobených klimatickými jevy nejsou z důvodu neustálého vývoje situace a možného přetížení sítě mobilních operátorů zasílány SMS o předpokládané době odstranění poruchy. Aktuální informace jsou průběžně zveřejňovány na www.cezdistribuce.cz a komunikovány prostřednictvím dalších komunikačních kanálů.
- Své kontaktní údaje pro zasílání informací si prosím udržujte vždy aktuální.

Detailní podmínky služby ke stažení naleznete [zde](#).

Jak si službu sjednám?

Je to jednoduché, **potřebujete znát pouze své zákaznické číslo, datum narození nebo IČO a číslo elektroměru nebo EAN (18místný identifikační kód odběrného místa), který najdete na faktuře**. Chcete-li si nyní službu objednat, klikněte [zde](#). Na zadaný e-mail Vám zašleme potvrzení o nastavení služby.

Pokud máte zájem i o další služby a informace o svém odběrném místě, doporučujeme [registraci](#) do Distribučního portálu.

Výše uvedený text naleznete na:

<https://www.cezdistribuce.cz/cs/sluzba.html>